

# 北京化工大学采购项目招标公告

北京化工大学现对招标工作说明如下：

一、招标编号：**BUCT20151124**

二、招标内容及项目分包名称：

包号	名称	数量	交货时间	交货地点
01	分子蒸馏仪、氮气发生器	各1台	按招标文件要求	北京化工大学
02	OA 系统升级改造项目	1	按招标文件要求	北京化工大学
03	北京化工大学东校区科技大厦消防报警系统更新工程	1 批	按招标文件要求	北京化工大学
04	房产土地构筑物系统的改造测试项目	1	按招标文件要求	北京化工大学

三、货物技术规格

## 01 包 分子蒸馏仪、氮气发生器（各 1 台）

### 1.分子蒸馏仪

（一）设备名称及数量：实验室用进口分子蒸馏仪

用途：用于热敏性、高沸点物料在高真空条件下快速的提纯、分离。最大程度的降低热量对产品质量的影响。

（二）技术指标及配置要求

技术指标：

- \*1. 蒸发面积：0.052m<sup>2</sup>
2. 冷凝面积：0.08m<sup>2</sup>（内置盘管式）
3. 蒸发温度：30-300℃（±0.01℃）
4. 冷凝温度：-20-95℃（带有加热制冷双功能）
5. 操作压力：低至 0.001mbar（0.1Pa，与产品及工艺有关）

6. 处理范围：0.1-2.5kg/h（与产品及工艺有关）

\*7. 蒸发器主体采用硼硅玻璃 3.3 材质，加热区域夹套式设计，实验过程可视，可录像，摄像。为防止加热不均匀导致分离效果下降，不接受电热带加热方式。

\*8. 保温性：与物料接触部分管道均为夹套可加热式设计，出料管口采用“Rotulex”球磨口，管口末端也可加热，可处理高粘度物料。

\*9. 采用蒸发器顶部侧壁管道进料，起到预脱气作用，进料管道玻璃夹套设计，可保温。为防止物料起泡造成料液飞溅，不接受顶部法兰进料方式。

\*10. 固定刮板式刮膜转子，刮板带有向上角度凹槽，通过不锈钢金属弹性片固定，处理物料最高粘度：10000mPas（操作温度）。为防止处理高粘度物料时出现刮板变形，不接受传统 SMITH 式活动刮板。

\*11. 轻组分出料管口可以连接 3 个以上收集瓶，容积 250ml，2000ml 或 4000ml 可任意组合，切换收集瓶过程中不会造成真空波动，可以区分实验开始和结束时不稳定的废料。并兼顾工艺探索实验及小规模连续蒸馏生产。

\*12. 重组分出料连接一台夹套式高精度齿轮泵，调节精度为 0.1Hz，最大出料速度为 2.8l/h，完全能够满足分子蒸馏设备的最大出料速度，能够实现连续出料，连续收集重组分物料，防止固化，有效提高实验效率。

13. 真空废气排放前带有过滤装置。

配置要求：

#### 1. 进料系统

1.1 夹套式高位加料器，容积 500ml，内置一体式针型阀门，阀门位于夹套保温范围内。

#### 2. 蒸发单元

2.1 主蒸发器，硼硅玻璃 3.3 材质，蒸发面积 0.052m<sup>2</sup>，内置盘管式冷凝器，冷凝面积 0.08m<sup>2</sup>。

2.2 蒸发区域及进物料管道均为夹套式设计，出料管口为“Rotulex”球磨口，管口末端可加热。

#### 3. 刮膜系统

3.1 固定刮板式转子，转子带有向上 30-45°凹槽通过弹性金属片与刮膜篮连接刮板材质：石墨/PTFE

3.2 刮膜篮材质：316Ti

3.3 顶部法兰及唇式机械密封

3.4 转子驱动电机，可调节高低速挡，LED 数字显示，高速档：100-1000r/min，低速档：60-500r/min

3.5 用于连接转子及驱动电机的柔性联轴器

#### 4. 加热及冷却单元

4.1 主蒸发器加热器，温度范围：30-300℃，加热功率 3kW，采用导热油循环加热

4.2 进料加热器，温度范围：25-200℃，加热功率 1kw，采用导热油循环加热

4.3 重组分加热器，温度范围：25-200℃，加热功率 1kw，采用导热油循环加热

4.4 轻组分及冷凝器制冷机，温度范围-20-95℃，带有加热制冷双功能

#### 5. 轻组分物料收集系统

\*5.1 出料口连接 2 个 250ml 及一个 4000ml 收集瓶，通过旋转分配器连接，大收集瓶底部带有高度可调节支架。

#### 6. 重组分物料收集系统

\*6.1 出料口连接一台夹套式设计齿轮泵，调节精度为 0.1Hz，最大出料速度为 2.8l/h，可以

实现连续出料

## 7. 真空系统

7.1 双级旋片式真空泵，油封，吸气量 2.5m<sup>3</sup>/h，带真空废气过滤器

7.2 油扩散真空泵，吸气量 40L/s，内置油槽分离式设计，为防止出现真空露点，不接受真空旁路保护方式。

7.3 一体式皮拉尼真空计，0.001-1000mbar

7.4 真空调节针阀

7.5 采用液氮制冷的冷阱；

7.6 真空管道及连接所需的卡具及软管

8. 设备框架，底部带有 4 个滑轮，可移动，框架外部可悬挂塑钢板保护

9. 备品备件，包括：一套装配用工具，一套静态垫片，一管真空脂，一套转子传动轴承，一套转子传动轴封，一套齿轮泵密封填料

### （三）技术服务要求：

1. 仪器安装调试与验收：仪器制造商授权的技术人员到现场免费进行安装调试设备，确保仪器技术指标验收合格，并在用户实验室免费培训操作人员 2-3 人；用户需要仪器制造商的技术人员提供有关仪器方面的技术支持或硬件支持时，仪器制造商的工程师应给予充分的支持。

2. 技术资料：供货方提供产品操作手册，维护手册等全套技术文件。

3. 保修期：按技术指标进行验收，验收合格后 12 个月为质保期；终身维护。

4. 交货时间：合同签订并生效后 2 个月

5. 备件供应：厂家应在中国大陆区域设有厂家直属的售后服务机构及实验室、备件库。

## 2. 氮气发生器

### 1、用途

专为 Thermo Q Extractive LC/MS 提供氮气气源，充分满足 LC/MS 的持续、安全运行要求

### 2、工作条件

2.1 工作电压：220-250v 50/60Hz 7.0A

2.2 环境温度：5—35℃

### 3 技术指标

\*3.1 采用超细化中空纤维膜分离技术，所产氮气纯度高

3.2 膜分离器采用螺旋卷式分离结构，以增加膜比表面积，提高氮气发生器分离效率

\*3.3 输出压力≥116psi/8bar，能够完全满足 Thermo Q Extractive 对气源的高压力要求

\*3.4 氮气流速、纯度：流速范围 0-32L/min 最高纯度可达 99.5%

\*3.5 具有双压力保护装置：当氮气发生器内部压力异常时，系统具有自我保护功能

3.6 内置由两台进口空气压缩机集成的超空压系统

3.7 内置两个大功率对流扇，减轻空压机负担，延长氮气发生器使用寿命

3.8 耐高湿环境：环境相对湿度≥70%情况下，氮气发生器仍可正常运行

3.9 内置消音器及隔音机箱，系统（包括主机和压缩机）噪音水平：≤54dB@1m

3.10 氮气压力露点低：≤-40℃

3.11 无悬浮液体，无邻苯二甲酸酯

3.12 空压机和氮气发生器连接方式：空压机内置式

\*3.13 实际运行时间在线显示，便于维护保养

\*3.14 氮气发生器底部具承重轮及锁扣设计，安放平稳，移动方便

3.15 配备该设备正常运转所必备的工具包及所需的零配件

#### 4 维修质保

\*4.1 制造商在中国有独立分公司，负责销售和售后服务。提供制造商中国分公司营业执照，组织机构代码和税务登记证。

\*4.2 所有售后工作由制造商的原厂专业的工程师负责，工程师提供专业资质。为了更好的服务客户，不接受代理商负责售后工作。

\*4.3 质保期一年，无论质保期内外，响应时间不超过 24 小时。

### 02 包 OA 系统升级改造项目（1）

技术架构要求	<p>要求采用先进的技术架构和设计方法，融合先进的管理思想，用国际通用的技术标准，产品结构化程度高、灵活性、扩展性、兼容性、升级性好、速度快。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 采用标准 J2EE 平台，系统采用 Java 语言开发。</li><li>2 支持多种数据库部署：Oracle、SQL Server、My SQL 等。</li><li>3 支持多门户空间自定义，适应学校多级部门不同的展现需求。</li><li>4 支持 Windows Server/Linux 操作系统部署。</li><li>5 系统具备完善的基于 WEB SERVICE 的标准接口，接口间采用国际统一的基于 XML 协议标准，方便与其它系统进行整合，需提供完整的接口 API 手册和数据字典。</li><li>6 系统必须具备完善的安全保障机制，如密码过期提醒、登录失败次数限制、动态验证码、IP 访问控制、密码强度验证、附件加密等。</li><li>7 兼容主流浏览器，如 IE7-IE11、火狐、谷歌、苹果、360 等。</li><li>8 支持以 APP 模式移动办公，兼容安卓、IOS 两种不同系统智能设备，实现公文审批、流程审批、离线消息提醒、语音处理、移动门户拖拽配置、文档阅览、通知查看、日程同步、统计、会议回执、语音交流、移动设备绑定等功能。</li></ol>
系统设计要求	<ol style="list-style-type: none"><li>1、在保证系统功能正确和完整的前提下力求界面简洁、操作简便、设置灵活、维护方便、安全可靠、适应性广泛。</li><li>2、系统架构应采用纯 B/S 模式，客户端零安装，通过微软 <b>IE11 及以下版本</b>、safari、火狐、360、chrome 等浏览器能稳定可靠使用，保障浏览器的兼容性，系统的维护和版本更新应只限于在服务器上进行。</li><li>3、支持<b>零代码模式自定义表单</b>，支持零代码视图形式控制表单权限和编辑控制，支持表单流程绑定、授权。</li><li>4、支持随机流程的鼠标点击或拖拽配置，支持学校制度流程模板的定义和严格的授权体系，设置编辑过程不涉及任何代码开发。</li><li>5、支持流程、正文、意见及附件等内容作为一体化文档归档到指定文档目录中，未来可通过文档中心的权限控制开放给不同用户阅览。</li><li>6、系统附件在服务器上支持以加密方式存储，加密方式支持后台配置。</li><li>7、保证内嵌的 OFFICE 文件显示时文件格式与本地显示格式一致。</li><li>8、支持选择人员时，可快速按关键字搜索形式查询人员。</li><li>9、在显示信息列表时，能够至少显示发起人员姓名、发起者部门两项</li></ol>

		<p>信息项。</p> <p>10、系统产品供货商，应提供每年一个版本的升级，方便用户使用，其中跨版本升级收取相应费用，校方有权根据自身情况，酌情购买，小版本升级，打补丁包等工作，供货商应免费主动为客户升级安装调试。</p> <p>11、支持移动客户端，<b>采用原生态模式开发</b>，兼容<b>安卓、IOS</b>系统，内容不失真，可手写签批；支持类似语音交流工具、<b>移动客户端可直接发起审批单据、统计</b>。支持<b>语音、拍照</b>等更加灵活的方式处理任务。支持移动端加签、会签、转发、回退、取回、知会等灵活处理机制。</p>
系统实施要求		<p>1、系统产品供货商应在投标截止日前，为校方部署自身公司测试系统，供校方测试体验，以便更好契合校方需求</p> <p>2、系统产品供货商提供的测试产品（1中所提道的测试系统）及正式产品，功能模块，界面风格等，应涵盖校方原有系统所有功能并与校方原有系统有高度的相似性。</p> <p>3、深入学校各部门、院系进行详细调研，表单、流程的制作需涵盖学校所有相关部门，满足学校各部门的需求。</p> <p><b>4、系统应适应高校办公应用，针对高校办公业务定制</b></p> <p>5、具备<b>快速实施交付</b>的能力，并在同类高校中具备快速实施交付的成功案例。</p> <p>6、需提供完整详细的项目实施方案。</p> <p>7、自合同签订之日起，1.5个月内完成系统的部署和实施。</p> <p>8、系统上线和试运行期间要有专人人员保障系统稳定运行。</p> <p>9、系统验收后应交付相关文档，包括<b>系统部署文档、数据库字典表、接口API手册、系统软件模块功能说明文档、用户手册、管理员手册</b>等。</p>
功能模块	信息门户	<p>实现学校统一办公入口，能够汇聚OA系统中各模块的信息集中推送。应支持多级门户的灵活扩展，满足学校各层级人员的不同需要。</p> <p>1 支持WEB端的门户样式自定义，如栏目风格、换肤、整体背景、LOGO、登录背景；支持鼠标拖拽模式定义门户样式；</p> <p>应根据校方要求，搭建信息门户相关产品功能，满足校方需求</p>
	公文管理	<p>应包括发文管理、收文管理、签报管理、公文督办、公文查询、公文统计等日常公文管理需求，满足学校公文流转的实际需要。</p> <p>应根据校方要求，搭建公文管理相关产品功能，满足校方需求。</p>
	审批管理	<p>通过OA系统实现学校全面的办公审批、业务审批，实现制度的落地，规范流程审批，提升流程审批效率和质量。实现学校、各科室、各院系部处等多级单位的日常办公业务管理、制度流程审批管理；达到从上下级单位之间的审批运转、协作沟通</p> <p>应根据校方要求，搭建审批管理相关产品功能，满足校方需求。</p>
	文档中心	<p>建立学校知识管理库，核心是将个人维护管理的工作知识文档，集中在部门、学校一级进行管理，并在此基础上实现知识在学校范围内的共享和应用。知识管理是一个循序渐进、不断循环、长期积累的过程，因此，学校的知识管理建设也需要遵循这个规则，先建立知识库、建立知识积累渠道、形成知识的初步积累和应用，而后再进行知识的深化应用。</p>

		应根据校方要求，搭建审批管理相关产品功能，满足校方需求。
	日程安排	建立学校的日程计划安排，应支持对本人事件和对他人事件的日程安排、对事件的时间提醒、事件公开范围的选择、事件委托 应根据校方要求，搭建日程安排相关产品功能，满足校方需求。
	移动办公	考虑到未来的使用需求，系统应支持移动办公，支持通过移动设备，如三星、华为、小米、HTC、E 人 E 本等安卓系统手机、Iphone、IPAD 等实现日常公文审批、信息浏览、任务交办、日程查看、硬件绑定授权、、移动访问授权、移动消息提醒、会议通知、时间安排等功能。 应根据校方要求，搭建移动办公相关产品功能，满足校方需求。
	公共信息	学校新闻、公告、讨论、调查功能，实现学校需求，满足使用
	会议管理	应包括会议室预定、会议通知、会议记录、会议基础信息、工作安排表管理等功能；应包括党委党委会、校长办公会的支持与管理功能。按学校具体要求进行个性化定制开发。
	其他功能	将应校方需求进行定制开发
	微协同	1 可以通过微信快速获取并查看当前待阅、待审批信息，快速处理、审批当前办公信息。 2 在线发起学校固定的流程表单，即时性沟通审批 3 微信端查看学校最新公告、讨论、调查 5 微信端与 PC 端集成，在微信端查看今日日程安排，实时提醒 7 微信端输入信息即可发送给指定人员，快速实现任务安排，工作通知和反馈 9 工作小助手，直接输入信息和关键字，可以获取所在位置城市的今日天气、翻译文字、查询名词百科等。同时支持语音命令。 10 微信端支持定制化桌面展现，可手动选择展现内容
	系统集成	未来 OA 系统将作为学校第一办公平台，要能够充分发挥平台优势，具备完备的 webservice 接口，通过接口调用实现与其他系统的集成，为用户使用提高更好的应用体验。 1 满足现有系统中的通知、公告、公文审批数据、历史数据迁移。 2 提供完备的数据字典，以便学校备用。
	技术服务	须有售后服务承诺,规定明确的服务范围和内容。 1 项目验收后提供 1 年软件质保期，在不增加功能不增加开发工作量的前提下应保证 5 年的稳定运行期。。 2 提出服务承诺。要求在质保期内有专人提供技术支持，电话相应时间不得超过 2 个小时；重大问题需要在 4 个小时内上门服务，如果 8 个小时内无法解决问题，投标人应提供备机切换，保障学校 OA 系统的正常运转。

	<p>3 依据学校的实际情况,协商制定切实可行的完整培训计划,采用集中培训与专项指导两种方式,为用户免费培训使用与维护软件的有关技术人员,包括系统管理员一名、关键用户若干名。</p> <p>4 指导用户构建软件的运行环境,完成软件的安装与配置。</p> <p>5 指导用户收集、整理、录入(或导入)软件运行需要的有关基础数据。</p> <p>6 需提供专门的客户服务系统,用于接收、确认学校反馈的问题/需求并及时学校解决反馈的问题、满足学校反馈的需求,为学校建立并维护完整、准确、详细的软件使用档案。</p>
--	--

### 03 包 北京化工大学东校区科技大厦消防报警系统更新工程 (1批)

#### 一、 更新货物清单及规格

详见招标文件。

#### 二、 安装要求及验收规范必须符合:

- 1、《建筑设计防火规范》(GBJ 16—87)
- 2、《火灾自动报警系统设计规范》(GBJ 116—88)
- 3、《火灾自动报警系统施工及验收规范》(GB 50166—92)
- 4、《建筑内部装修设计防火规范》(GB 50156—92)
- 5、《高层民用建筑设计防火规范》(GB 50045—95)
- 6、《自动喷水灭火系统设计规范》(GBJ84—85)
- 7、《火灾报警设备专业名词术语》(GB4718—84)
- 8、其他相关的国家及行业规定和标准

#### 三、 系统联动试验及消防系统检测

- 1、中标方应在现场对设备进行调试、现场测试,以检验其操作性能、功能等方面情况。
- 2、火灾自动报警系统及消防联动控制系统试运行时间为完成安装调试完毕后,整个系统连续运行 72 小时无故障。

3、中标方应配合招标人及消防检测部门对整个系统设备进行现场检测。直至检测合格，具备整体验收条件。

#### 04包 房产土地构筑物系统的改造测试项目（1）

<p>技术架构要求</p>	<p>要求采用先进的技术架构和设计方法，融合先进的管理思想，用国际通用的技术标准，产品结构化程度高、灵活性、扩展性、兼容性、升级性好、速度快。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 系统为 B/S 架构。</li> <li>2 支持多种数据库部署：SQL Server 、Oracle、My SQL 等。</li> <li>3 UI 采用扁平化设计。</li> <li>4 支持 Windows Server/Linux 操作系统部署。</li> <li>5 系统具备完善的基于 WEB SERVICE 的标准接口，接口间采用国际统一的基于 XML 协议标准，方便与其它系统进行整合，需提供完整的接口 API 手册和数据字典。</li> <li>6 系统必须具备完善的安全保障机制，如密码过期提醒、登录失败次数限制、动态验证码、IP 访问控制、密码强度验证、附件加密等。</li> <li>7 兼容主流浏览器，如 IE7-IE11、火狐、谷歌、苹果、360 等。</li> </ol>
<p>系统设计要求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 在保证系统功能正确和完整的前提下力求界面简洁、操作简便、设置灵活、维护方便、安全可靠、适应性广泛。</li> <li>2、 系统架构应采用纯 B/S 模式，客户端零安装，通过微软 IE11 及以下版本、safari、火狐、360、chrome 等浏览器能稳定可靠使用，保障浏览器的兼容性，系统的维护和版本更新应只限于在服务器上进行。</li> <li>3、<b>系统附件在服务器上支持以加密方式存储，加密方式支持后台配置。</b></li> <li>4、系统产品供货商，应提供版本的升级，方便用户使用，其中跨版本升级收取相应费用，校方有权根据自身情况，酌情购买，小版本升级，打补丁包等工作，供货商应免费主动为客户升级安装调试。</li> <li>11、支持移动客户端，<b>采用原生态模式开发，兼容安卓、IOS 系统，内容不失真。</b></li> </ol>
<p>系统实施要求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、系统产品供货商应在投标截止日前，为校方部署自身公司测试系统，供校方测试体验，以便更好契合校方需求</li> <li>2、系统产品供货商提供的测试产品（1 中所提道的测试系统）及正式产品，功能模块，界面风格等，应涵盖校方原有系统所有功能并与校方原有系统有高度的相似性。</li> <li>3、深入国资处房产部门、院系进行详细调研，满足学校各部门的需求。</li> <li>4、具备<b>快速实施交付</b>的能力，并在同类高校中具备快速实施交付的成功案例。</li> <li>5、需提供完整详细的项目实施方案。</li> <li>6、自合同签订之日起，6 个月内完成系统的部署和实施。</li> <li>7、系统上线和试运行期间要有专人人员保障系统稳定运行。</li> <li>9、系统验收后应交付相关文档，包括<b>系统部署文档、数据库字典表、</b></li> </ol>



		接口 API 手册、系统软件模块功能说明文档、用户手册、管理员手册等。
功能模块	基本信息管理	对公用房基础信息的添加、修改和删除，并对房屋的实景图进行编辑。学校房屋的类别包括：建筑物、构筑物、土地、附属设施、楼层、房间，主要信息包括公房的名称、编号、取得方式、产权来源、使用状态、建筑面积、使用面积、管理单位等，涵盖国管局、财政部上报数据要求。为各级领导决策提供适时、直观、全面的房屋资产信息。
	房间分配、调整	系统支持对公用房可容纳人数的预算管理，根据一定原则进行系统自动进行房间分配，对已使用房间的人员调整等功能。并由管理部门对于房间分配以及调整记录的审核，审核通过后根据分配调整的起止日期，自动计算生成使用费用的应收，进行使用费用的收缴，记录房间使用费的实际收缴情况，生成实时的房间使用费的欠费情况。
	房间出租、出借	记录并维护房间的出租、出借以及费用等等信息，便于管理部门对于房屋的出租、出借即时清楚的掌握，自动生成合同模板，由管理部门对于房间出租出借信息以及合同内容审核，审核通过后形成实际的房间出租、出借信息。根据出租出借的规定，生成出租出借的应收记录，进行租金的收缴，在合同到期后，可收回合同。
	检修、维修、维护	学校房屋的日常检修，记录检修内容生成检修报告。如果需报修、装修，生成装修报修单。相关管理人员填写规定维修申请单，提交相关部门审批。报修可由检修时自动生成，也可以是手工直接填写报修单。对于提交的维修申请单进行审核，审核通过的维修申请单形成正式的维修单，维修单流转至相应的维修部门执行维修。详细记录公用房的维修信息，如维修日期、维修人员、责任人、维修情况、维修费用等，对于有系统生成的维修单的维修要记录维修单号。
	查询、报表打印	对公用房基本信息，及出租出借，分配调整，检修，报修，维修的记录查询、包括按用房单位统计用房面积及房间数统计、人均办公用房分析和自定义报表。按用房单位统计用房面积及房间数统计：对分配给每个单位的房间数，房间面积，及该单位下的出租出借情况进行统计。
	实验用房管理	对全校实验用房的房屋状态，安全状况信息的管理和评价，实验用房资源的存量的分配，及相关报表的打印与分析统计。
	周转房管理	周转房管理要实现包括对教职工周转房屋的管理和调配，并对房屋的专项性维修工程档案进行管理，全面掌握房屋的质量、安全和维修情况。实现对房屋的日常修缮、水电暖及电梯、空调等设施的维修管理
	房屋补贴管理	房屋补贴管理要实现与人事部门系统的对接，并自动对学校房屋补贴人数进行统计和分类。
	房屋供暖补贴管理	实现与人事部门系统的对接，资产管理系统的物业供暖补贴管理要自动对学校教职工的供暖补贴、物业费补贴进行统计和管理。

	学生公寓管理	接入本系统，并测试联调
	系统维护	对使用系统的单位和人员进行管理，并对系统中的各种常用代码进行编辑、包括系统初始化、系统设置，运行环境设置，数据备份、数据恢复、操作权限设置、管理权限设置。
系统集成		本系统应能接入学校资产管理平台，要能够充分发挥平台优势，具备完备的 webservice 接口，通过接口调用实现与其他系统的集成，为用户使用提高更好的应用体验。
技术服务		<p>须有售后服务承诺,规定明确的服务范围和内容。</p> <p>1、负责测量相关房间信息（除学校住宅、周转房、行政办公用房），但办公用房的公共部分需要测量。</p> <p>2、项目验收后提供 1 年软件质保期，在不增加功能不增加开发工作量的前提下应保证 3 年的稳定运行期。。</p> <p>3、提出服务承诺。要求在质保期内有专人提供技术支持，电话相应时间不得超过 2 个小时；重大问题需要在 4 个小时内上门服务，如果 8 个小时内无法解决问题，投标人应提供备机切换，保障系统的正常运转。</p> <p>4、依据学校的实际情况，协商制定切实可行的完整培训计划,采用集中培训与专项指导两种方式，为用户免费培训使用与维护软件的有关技术人员，包括系统管理员一名、关键用户若干名。</p> <p>5、指导用户构建软件的运行环境，完成软件的安装与配置。</p> <p>6、指导用户收集、整理、录入(或导入)软件运行需要的有关基础数据。</p> <p>7、需提供专门的客户服务系统，用于接收、确认学校反馈的问题/需求并及时学校解决反馈的问题、满足学校反馈的需求，为学校建立并维护完整、准确、详细的软件使用档案。</p>

#### 四、招标工作

- 1、购买招标文件时间：2015 年 11 月 26 日，8:30-11:30（请携带营业执照、组织机构代码证、税务登记证复印件）。
- 2、购买招标文件地点：北京化工大学国有资产管理处设备科（朝阳区北三环东路 15 号北京化工大学办公楼 122 设备科）。
- 3、招标文件售价：电子标书，每包售价人民币 500 元，售后不退。
- 4、投标截止时间和开标时间：2015 年 12 月 2 日下午 14:00（北京时间）；逾期收到或不符合规定的投标文件恕不接受（根据委托方要求，如有变化，另行通知）。届时请贵方派代表出席开标仪式。
- 5、开标地点：北京化工大学科学会堂二层会议室。

6、联系人：陈燕生 010-64439008 转 802

北京化工大学国有资产管理处

2015年11月24日